



BAJ KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

H - 2836 Baj, Petőfi Sándor u. 50.

Tel / Fax.: 34/488-597

E-mail: phbaj@t-online.hu

Szám: 1880-6 /2023.

Előterjesztés

**Baj Község Önkormányzat Képviselő-testülete
2023. május 30-án tartandó ülésére**

Tárgy: Tájékoztató a Szociális Alapellátó Intézmény Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat feladatainak társulási formában történő ellátásáról



Szociális Alapellátó Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Telefon: 06-34-586-328 Fax: 06-34-586-328 H-2890 Tata, Deák F. u.5. E-mail: szocalap@tata.hu

Baji Polgármesteri Hivatal

Érkezett:	2023. 04. 03.		
Szám:	200-3/2023 db mell.	
Előszám:	Utószám:	Határidő:	Előadó:
			M
Tárgy:			

Intézkedési terv – BAJ 2023

I.sz.: 203-1/2023

Készítette: Szociális Alapellátó Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat)

Jogszabályi háttér:

A család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően intézkedési tervet készít a 15/1998. (IV.3.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdésben foglaltak alapján minden év március 31-ig.

A fenti NM rendelet 10.§ (1) bek. b) pontjában leírtak szerint a család- és gyermekjóléti központ a jelzőrendszer járási szintű koordinálása érdekében szakmai támogatást nyújt a szolgálat számára az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, valamint a 10.§ (1) bek. c) pont szerint összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

Az intézkedési terv elkészítésének célja, feladata:

- az észlelő- és jelzőrendszer által megjelenített problémák elemzése, azok okainak lehetőség szerinti feltárása,
- a probléma megoldásához vezető feladatok meghatározása
- a feladatok végrehajtásában segítséget nyújtó szakemberek megjelölése
- a várható eredmények megjelenítése.

Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készült összegzés megállapításait és tanulságait, mely helyzetképet ad a település szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, jellemző problémáiról,
- az előző évi intézkedési terv célkitűzéseinek megvalósulását, annak elemeit,
- a következő év célkitűzéseit,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket, felelősöket, határidőket.

A Baji Német Nemzetiségi Bölcsőde-és Óvoda által megfogalmazott problémák:

- viselkedési, beilleszkedési, magatartásproblémák
- nevelési problémák
- párkapcsolati gondok, szülők közötti konfliktusok
- általános értékrendbeli problémák
- egyre több a krónikus betegséggel rendelkező gyermek: allergia, cukorbetegség
- anyagi okok
- lázas, fertőző betegségek után a szülők túl korán viszik a gyermekeket óvodába

Javaslat az intézmény részéről: igény a SZAI szervezésében tartott megbeszélésekre.

2022-ben nem került sor jelzésre a Gyermekjóléti szolgálat felé. A családsegítővel illetve az óvodai szociális segítővel folyamatos volt a kapcsolattartás.

Az óvodába járó gyermekek száma 115 fő, bölcsődések létszáma 14 fő. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő család, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, SNI -s gyermekek nem járnak sz intézménybe.

Hatósági intézkedés miatt 2 gyermek érintett, mindkettőjükkel kapcsolatban a szociális szakemberek és a pedagógusok folyamatosan konzultáltak.

A pandémia korlátainak megszűntetése után újból elkezdődtek a fogadóórák, szülői értekezletek, szülőkkel történő közös programok.

Az óvodában rendszeres a logopédiai ellátás.

A Baji Szent István Német Nemzetiségi Általános Iskola által megfogalmazott problémák:

- szülői elhanyagolás, szülői kontroll hiánya
- iskolakerülés, csavargás, igazolatlan iskolai hiányzás
- sok magatartási probléma
- tanulási nehézségek
- súlyos beszédhibák

Javaslat az intézmények részéről:

- hatékony pszichológiai ellátás biztosítása, több gyermekpszichológusra lenne szükség
- prevenciók előadások szervezése
- a tanulók tanulmányi teljesítményének javításában, a szociális hátrányok leküzdésében illetve magatartásukban jelentkező problémák megoldásában továbbra is a szakemberek összefogása szükséges

2022/2023 tanévben kezdett el az iskolában 2 cukorbeteg gyermek tanulni, akik állandó ellenőrzést, figyelmet igényelnek. A helyzet szakszerű kezelése érdekében egy pedagógus

szakirányú továbbképzésen vett részt azért, hogy szükség esetén hatékony segítséget tudjon a gyermeknek nyújtani.

A házi gyermekorvosok által tapasztalt főbb problémák:

Dr. Kaizer Csilla

A gyermekek általános egészségi állapota jónak mondható, a szülők nagy része igyekszik a gyermekek számára minden szükséges preventív és terápiás lehetőséget biztosítani.

Iskolai szűrések alapján: mozgásszervi, légúti allergiák, asztmatikus, endocrin (elhízás) betegségek fordulnak elő a leggyakrabban.

A gyermekek szociális helyzete általában jó, elhanyagolásra, gondatlan ápolásra, bántalmazásra utaló jelek nem voltak tapasztalhatóak. Az utóbbi időben megnőtt a magatartási és tanulási nehézségben érintettek száma, ami a szülőkre is jelentős terheket ró. Az általános iskolás gyermekek között egyre több a dohányzás, alkohol fogyasztás.

Dr. Kaizer Csilla körzetében 165 fő a 18 éven aluli gyermek, melyből 0-3 év közötti 14 fő, 3-6 év között 16 fő.

A védőnői munka során tapasztalt problémák összefoglalása

- anyagi, lakhatási gondok
- életviteli, párkapcsolati, gyermeknevelési konfliktusok
- mobiltelefonok, tabletek túlzott használata már óvodás korban

Javaslat a védőnői szolgálat részéről:

- rendszeres életviteli és gyermeknevelési tanácsadás
- családon belüli konfliktusok felismerése, csökkentése, a megoldásban segítségnyújtás
- továbbra is szükséges a családok folyamatos szociális és karitatív megsegítése

2022.12.31. napján nyilvántartott várandósok száma: 9 fő, 0-35 hónapos csecsemők száma: 63 fő, veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos csecsemők száma: 1 fő, 3-6 éves gyermekek száma: 112 fő, szociális okokból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma: 2 fő. A Védőnői Szolgálat 1 esetben küldött írásbeli jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak. A védőnő és a családsegítő közösen is meglátogatták a családot, beszéltek a szülővel. Kiskorú várandós, halvaszületés a településen nem volt.

A Baj Község Önkormányzata által megfogalmazott problémák:

A tavalyi évre is áthúzódó járványügyi helyzet, az újonnan kialakult gazdasági helyzet, a drasztikusan megemelkedett élelmiszer-és energiaárak miatt megváltozott élethelyzetek, a családok életében fellépő nehézségek folyamatos feladatot jelentenek a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervezeteknek is.

Jegyző által vezetett nyilvántartás adatai szerint halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 1 volt, 7 gyermek volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, a 7 gyermek 5 családban nevelkedett. Az év végén 1 gyermek rendelkezett jogosultsággal.

2022-ben jelzés az önkormányzathoz hozzátartozók közötti erőszakról nem érkezett.

Az alábbiakban azokat a problémátípusokat soroljuk fel, amelyek leggyakrabban említése kerülnek az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára, másrészt azokat, melyek megoldásához vagy enyhítéséhez a szolgálat és a jelzőrendszeri tagok a birtokukban lévő eszközök, módszerek segítségével hozzá tudnak járulni.

1. Anyagi, munkahelyi problémák:

2. Cél: ezen problémák megoldásában való segítségnyújtás a jelzőrendszer tagjainak bevonásával

Megoldást segítő feladatok

Szolgálat feladata:

Amennyiben a szolgálat számára ismertté válik, mely családban vannak anyagi problémák, abban az esetben:

- felveszi a kapcsolatot a családdal, tájékoztatja az államilag, ill. a helyi önkormányzat által igénybe vehető szolgáltatásokról, támogatásokról (rendszeres gyermekvédelmi támogatás, települési támogatás)
- szükség esetén kezdeményezi a gondozást, ezáltal a család rendszeres kapcsolatba kerül a Szolgálattal.

A munkanélküli családtagot segíteni tudja a szolgálat a munkakeresésben az alábbi módokon:

- kapcsolat felvétele a Tatai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával
- munkaközvetítő irodákkal való kapcsolatfelvétel, álláslehetőségek figyelemmel kísérése
- segítségnyújtás önéletrajz megírásában
- munkáltató telefonon történő megkeresésében segítségnyújtás.

Jelzőrendszeri tag feladata:

- a szolgálat felé jelzéssel élni, ill. segítséget kérni a hozzáférhető ellátások igénybevétele érdekében lehetőségével kapcsolatban
- folyamatos kapcsolattartás a Szolgálattal
- szükség esetén az esetmegbeszéléseken való részvétel.

Család feladata:

- együttműködni a szolgálat családsegítőjével és a folyamatba bevont személyekkel

3. Szülői elhanyagolás (fizikai, érzelmi, nevelési-oktatási):

Cél: segítségnyújtás a családnak, az elhanyagolás megszüntetése

Megoldást segítő feladatok

Szolgálat feladata:

- elhanyagolás okainak kiderítése, felismertetése a szülővel
- a jelzést tevő személlyel, intézménnyel a kapcsolat felvétele, annak kiderítése, hogy a jelzést tevő tett-e valamit a probléma megoldása érdekében, ha igen, mit
- az okok megszüntetésében segítségnyújtás
- folyamatos kapcsolattartás a jelzést tevő intézménnyel
- prevenciók, szabadidős tevékenységek szervezése a településen a családok, gyermekek számára a csoportmunka, ill. a közösségi szociális munka eszközeinek felhasználásával
- információnyújtás, tanácsadás, a szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szükség esetén gondozási folyamat elindítása
- szükség esetén pszichológiai, pszichiátriai ellátáshoz való hozzájutás segítése
- súlyos, folyamatosan fennálló elhanyagoltság esetén más gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezése a hatóságok felé

Jelzőrendszeri tag feladata:

- folyamatos kapcsolat a szolgálattal és jelzések megtétele
- amennyiben a szülő nem együttműködő az intézménnyel (nem jelenik meg a szülői értekezleten, fogadóórákon, nem reagál az írásos tájékoztatásra), más módon keresni a családdal a kapcsolatot
- intézményi programok szervezése, melyen a család egésze részt vehet, együtt lehet
- súlyos, folyamatos elhanyagolás esetén a hatóságok felé jelzéssel élni a jogszabályi előírások szerint

Család feladata:

- több idő eltöltése a gyermekkel/gyermekkel – hasznos, tartalmas, a gyermekre figyelő szabadidő
- szabadidős tevékenységeken való részvétel – családtagok együtt
- nagyobb türelem odafigyelés
- megfelelő és aktív kommunikáció a családon belül, valamint a család és a nevelési-oktatási intézmények között – részvétel a szülői értekezleteken, fogadóórákon

4. Családon belüli kommunikációs problémák, párkapcsolati gondok, értékrendbeli problémák:

Cél: a gyermek veszélyeztettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése, a szülők közötti kapcsolat, kommunikáció segítése

Megoldást segítő feladatok

szolgálat feladata:

- a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése – ennek érdekében végzett prevenciók tevékenységek (csoportfoglalkozások, közösségi programok). A prevenciók foglalkozásokon a családsegítőnek észre kell vennie, ha egy gyermek másként viselkedik, esetleg deviáns magatartást mutat. Ebben az esetben fel kell venni a kapcsolatot a szülőkkel, amennyiben erre még nem került sor.

- ki kell deríteni azokat az okokat, amelyek a veszélyeztetettséget előidézték
- a szülőket a szociális munka eszközeivel és módszereivel támogatni kell annak érdekében, hogy a gyermek érdekében kommunikáljanak, következetes nevelési elveket alkalmazzanak. Ehhez a családsegítő saját ismereteit, képességeit alkalmazza; amennyiben ez nem elegendő, úgy megfelelő szakembert keres a szülő számára (pszichológus, mediátor)
- amennyiben szükséges a család gondozásba vétele, erről a családsegítő intézkedik
- ha a veszélyeztetettség súlyos, a családsegítő intézkedés kezdeményez a Család- és Gyermekjóléti Központ, ill. a hatóságok felé. A védelembé vétel segíthet abban, hogy a hatóság, valamint az esetmenedzser által előírt feladatokat teljesítse a szülő

Jelzőrendszeri tag feladata:

- segítségnyújtás a szülőknek a kommunikációban, tanácsot adni a nevelési módszerekkel kapcsolatban
- amennyiben a probléma megoldásában nem tud segítséget nyújtani vagy a szülő a felajánlott segítséget nem fogadja el, és a gyermek veszélyeztetettségének gyanúja fennáll, jelzéssel él a szolgálat felé
- a szolgálattal együttműködve próbálja segíteni a szülők közti kommunikációt és kapcsolattartást

Család feladata:

- a felismert problémák esetén segítség kérése a gyermekkel közvetlenül kapcsolatban álló személyektől
- amennyiben jelzésként érkezett a szolgálathoz a gyermek esetleges veszélyeztetettsége, együttműködés a szolgálattal
- szükség esetén szakember segítségének igénybe vétele, ahhoz való hozzájárulás
- együttműködés a gyermek intézményében dolgozókkal – tanácsok elfogadása, betartása

5. Igazolatlan iskolai hiányzás, magatartási, mentális problémák, tanulási nehézségek:

Cél: a jelzőrendszer érintett tagjainak, valamint a család és a szolgálat fokozott együttműködése, ezáltal ezen problémák számának csökkentése

Megoldást segítő feladatok

Szolgálat feladata:

- a jelzőrendszeri tagok együttműködésének segítése, esetmegbeszéléseken, szakmaközi megbeszéléseken, szükség esetén közvetítés az érintett intézmény és a család között

- jelzések fogadása, kapcsolatfelvétel a családdal, gyermekkel, azonnali szociális munka, valamint a család irányítása a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi és pedagógiai szakszolgálati rendszerbe

Jelzőrendszeri tag feladata:

- folyamatos együttműködés a szolgálattal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ érintett szociális munkásával, a családdal
- igazolatlan iskolai hiányzás esetén a hatályos jogszabályok szerinti jelzések azonnali megtétele (10,30,50 óra – Szolgálat, Gyámhivatal)

Család feladata:

- együttműködés a szolgálattal, érintett intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal
- a gyermek felé támogatás, valamint következetes elvárások

A jelzőrendszer működése hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

Minden jelzőrendszeri tagnak aktívan részt kell venni a feladatban. A szolgáltatnak fontos feladata van a jelzőrendszer erősítésében, a tagok tájékoztatásában, felvilágosításában (szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonzultációk rendszeressége). Fontos a személyes kapcsolatok megléte, a folyamatos konzultáció.

A jelzőrendszeri tagok képviselőinek és elérhetőségeinek nyilvántartása a szolgáltatnál; a jelzőrendszeri tag jelezze a változásokat a szolgálat felé.

A 2022. évi intézkedési tervből megvalósult elemek:

A beérkezett jelzésekre a családsegítő a szükséges intézkedéseket megtette, sürgős, veszélyeztető, bántalmazásról szóló jelzések esetén azonnali intézkedés megtörtént.

Havonta egy alkalommal természetbeni juttatásként élelmiszer adomány kiosztása, megszervezése megtörtént. A tapasztalat azt mutatja, hogy erre igény van.

A tavalyi évben is a Gyermekjóléti Szolgálat a Baj község területén megszervezett nyári napközis tábor lebonyolításában vett részt, ez 2023-es évben is folytatódni fog.

2022-ben a szociális segítőmunka biztosítása 10 család részére valósult meg, ez összesen 30 főt jelent, ebből 16 fő 17 éves vagy alatti, 15 férfi és 15 nő. Összesen tavaly 6 db jelzés érkezett. A foglalkoztatottak aránya: 10 fő aktív, 4 inaktív, 1 fő munkanélküli, 15 fő az eltartott 0-14 éves korú gyermek.

Családi összetétel szerint: 3 család házastárs/élettárs 1-2 gyermekkel, 1 család 3 gyermekkel, 6 család egy szülő 1-2 gyermekkel.

Iskolai végzettség szerint a 30 főből 15 fő 8 osztálynál kevesebb, 5 főnek 8 osztály végzettsége, 5 fő szakmunkásképző, 2 fő szakközépiskola, 2 fő érettségi, 1 fő főiskola vagy egyetemi végzettséggel rendelkezett.

Probléma típusai szerint a leggyakrabban előfordult:

- családi-kapcsolati konfliktus
- magatartászavar, teljesítményzavar

- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- ügyintézéshez való segítségkérés

2022 évben év végére 7 családnál volt családsegítés, ebből 3 családban a gyermekek vonatkozásában védelembe vétel állt fenn. Egy családnál javasolta a Gyermekjóléti Központ a kk. gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálatnak családon belüli bántalmazás miatt családvédelmi koordinációs ügyet az önkormányzat felé nem kellett jelezni.

2022. év szeptemberétől egy fő iskolai és óvodai szociális segítő segíti a pedagógusok munkáját, aki elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, szociális és kommunikációs készségek fejlesztésében, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, prevencióval foglalkozik. Aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, ill. a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget. 2023. márciusától kezdődően három, különböző tematikájú csoportfoglalkozást indít a Szociális Alapellátó Intézmény. Kismama klub, életvezetési csoport és kisgyermekes szülői csoportot. A három csoportba Tata és kistérsége területén élő családok vehetnek részt.

2023-as évben továbbra is minden jelzőrendszeri tagnak aktívnak kell lennie a jelzőrendszer hatékonyságának fokozása érdekében. Ennek alapja a folyamatos konzultáció, tapasztalatcsere. Ez történhet írásban (jelzés formájában) és szóban is, mikor is a szakemberek egymással meg tudják beszélni az aktuális problémát.

A Szociális Alapellátó Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának családsegítését Baj településen a 2023-es évben továbbra is Nagygyőry Ágnes családsegítő munkatárs látja el. Kistérségi ügyeleti és terepmunka ellátásának ideje a településen szerdánként 7.30-18.00 óra között.

Egyéb esetekben elérhető, vagy üzenet hagyható a helyi önkormányzatok szociális ügyintézőjénél, valamint a 06 30 320 8131-es telefonszámon munkaidőben (8-tól 15-óráig).

Készült: Tata, 2023.03.29.

Tóth-Füle B.
Tóth-Füle Bernadett
Gyermekjóléti Szolgálat vezető



Nagygyőry Ágnes
Nagygyőry Ágnes
családsegítő